



STRATEGIE, POLITIQUE & ENGAGEMENT DE LA DIRECTION GENERALE

Daniel ASSELOT & Jean Louis MAUCLERT
Directeurs Généraux Délégués
Le 05/02/2015

Two handwritten signatures in white ink, one on the left and one on the right, positioned below the text of the authors and date.



Depuis plus de 25 ans, la vocation de notre entreprise est de réaliser des prestations de service, qui concourent à la **Protection de l'Homme et de l'Environnement.**

Dans ce contexte, nos valeurs reposent sur le respect indéfectible des normes et procédures de contrôle, sur notre culture « multi-donneurs d'ordre » et « multi-métiers », sur notre volonté incessante de s'adapter aux évolutions des marchés, sur le développement permanent d'un esprit de « service » et sur la mise en pratique d'un management participatif.

Ces valeurs se traduisent par un positionnement de « référent » auprès des exploitants du secteur nucléaire Français, sur la **Question de la Radioprotection.**

Attentif à adhérer aux enjeux de nos clients et dans la perspective de pérenniser nos métiers, nos objectifs d'architecte de prévention s'expriment en particulier sur les axes suivants:



- Consolider nos activités d'Ingénierie dans les domaines Sûreté, Radioprotection, Mesures Nucléaires, Environnement, ...
- Renforcer notre position d'Instrumentaliste Nucléaire,
- Enrichir notre périmètre d'expertise en Sécurité en associant à la maîtrise du Risque Radiologique, celles des risques conventionnels et de toute problématique liée à l'environnement des postes de travail,
- Développer notre savoir-faire en mesure de paramètres aérauliques.

Afin de poursuivre ces objectifs stratégiques, nous nous devons :

- D'améliorer l'efficacité de notre organisation, par une démarche volontariste de progrès sur l'ensemble des axes Qualité, Prévention des risques et de l'Environnement,
- D'anticiper en conséquence les niveaux de compétences,
- De développer et mettre en œuvre des actions visant à la Santé / Sécurité au travail des collaborateurs, intérimaires et sous-traitants inclus, notamment en appliquant systématiquement le principe ALARA (Justification et Optimisation),
- De nous engager à atteindre un niveau de conformité aux exigences légales et normatives, économiquement viables,
- De conserver la confiance de notre actionariat, notamment en leur démontrant notre capacité permanente à l'amélioration et à l'adaptation, tout en maintenant la culture de rentabilité,
- De rechercher et développer des solutions limitant notre impact sur l'environnement.



Les Objectifs 2015 fixés par la Direction Générale de CERAP – et pour lesquels elle s'engage à fournir l'ensemble des efforts et moyens nécessaires aux fins d'y parvenir – se déclinent comme suit:

- **Diminuer l'accidentologie** de CERAP et son impact et ainsi améliorer les Taux de Fréquence et Taux de Gravité,
- Travailler à ce qu'**aucun dépassement de + 20% d'objectifs de dose individuelle** (équivalente corps entier sur 12 mois glissants) fixés par la Personne Compétente en Radioprotection société, ne soit enregistré,
- Rechercher la **satisfaction des clients** et la mesurer par un pourcentage de clients satisfaits $\geq 90\%$,
- **Améliorer la performance économique** de l'entreprise,
- **Prospecter** dans les domaines correspondants aux objectifs stratégiques,
- Améliorer le niveau de **maîtrise métrologique** de méthodes de mesures,
- Travailler à diminuer **les impacts environnementaux liés à la circulation routière et à la consommation papier**, dans le cadre des activités de l'entreprise.